

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
Sec.46, DANIEL ALBERTO GARCIA PANDO, ZACATECAS, ZAC	Comisión Obrero Patronal	Cambios de Especialidad	En diversos casos, compañeras y compañeros sindicalizados han manifestado interés en cambiar de especialidad ante la apertura de vacantes generadas por una AEVA. Muchos de estos trabajadores ya cuentan con formación previa en áreas afines, lo que permite reconocer parte de su trayectoria académica y profesional. Que toda compañera y compañero integrante del sindicato que desee cambiar de especialidad, debido a una vacante generada por una AEVA, pueda presentar únicamente los exámenes faltantes correspondientes a la nueva especialidad, siempre que: 1. Al momento de su ingreso haya presentado un tiraje de materias paralelas o afines a las requeridas en la especialidad de destino. 2. Se verifique que dichas materias ya fueron evaluadas previamente, garantizando así un proceso justo, transparente y sin duplicidades. Reconocer el esfuerzo académico previo, evitar cargas innecesarias, y facilitar la movilidad interna sin comprometer la calidad ni los requisitos establecidos para cada especialidad. Y Así tener un impacto esperado: • Promoción de la equidad en los procesos de evaluación. • Optimización de recursos formativos. • Fortalecimiento del desarrollo profesional de las y los trabajadores. • Evitar que estudien materias que ya presentaron. • Consolidación de una representación sindical eficiente, justa y comprometida con sus integrantes.	Se logro el acuerdo acuerdo de flexibilidad para el cubrimiento de vacantes. Con relación a los otros puntos se inciste con la Empresa.
C.T.B.R., DANIELA CABRERA	Comisión Obrero Patronal	CTBR	Aperturar especialidades en las cuáles no contamos con la posibilidad de migrar	Se continuará insistiendo con la Empresa.
C.T.B.R., JESUS CARDOZA IBARRA	Comisión Obrero Patronal	CTBR	Respeto a la antigüedad: Requerimos que se reconozca la antigüedad total de los trabajadores al migrar de CTBR a TELMEX, o en su defecto, que la reducción aplicable no sea mayor al 30%, en lugar del 50% actual.	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
C.T.B.R., SERGIO MAURICIO PEREZ CANALES	Comisión Obrero Patronal	CTBR	En consecuencia , solicitamos que nuestra plantilla de trabajadores fijada por contrato de 1500 , se amplíe a 2000	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
TRAFICO 090 SJ, AURA OROZCO AGUIRRE	Comisión Obrero Patronal	CTBR	Se solicita que cada persona que ingrese a las instalaciones del CT San Juan se identifiquen de manera forzosa con su credencial de la empresa, ya que se ha detectado que puede entrar cualquier persona al inmueble. Esto para fortalecer la seguridad de los trabajadores, especialmente durante la madrugada.	Atendido y resuelto.
C.T.B.R., MIGUEL ALEJANDRO MORENO GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	CTBR	* Programa de Permanencia Voluntaria (PPV): Solicitamos extender los beneficios del PPV de TELMEX al personal de CTBR para incentivar la adhesión de compañeros próximos a jubilarse.	Se acuerda compromiso de negociación de PPV para CTBR.
Sec.136, JONATHAN SILVA CERVANTES, CUAUTITLAN IZCALLI, MEX	Comisión Obrero Patronal	Cursos de ascenso CxTx y almacén	Curso de Almacén para la Compañera América Liset Reyes Faustinos Por este medio, queremos hacer de su conocimiento que en el centro de trabajo de Izcalli contamos con una compañera del área de almacén que ya fue considerada para el curso de ascenso y que, además, ya se cuenta con el número suficiente de compañeros para conformar el grupo requerido para impartir dicho curso. Dado que la compañera ya cumple con todos los requisitos establecidos en la presente convención, solicitamos atentamente su apoyo para gestionar a la brevedad posible la programación del curso. a fin de no retrasar su proceso de desarrollo y crecimiento dentro de la empresa.	Se gestiona ante la Empresa
Sec.147, JOSE JESUS GARCIA ARREGUIN, PATZCUARO, MICH	Comisión Obrero Patronal	Jurídico	Se propone que se evalúe la conveniencia de evolucionar al voto digital, algo como lo que ya se practica en la ANG y en la Convención, para llevarlo a la base, en aras de lograr mayor participación, en principio se aplicaría a los compañeros que se encuentran laborando fuera de la sección o que están ausentes por vacaciones, incapacidad o cualquier otra razón que les impida ejercer su voto de manera presencial.	Actualmente la única manera de llevar a cabo este proceso es con la intervención de la plataforma de la STPS, se continuará evaluando esta propuesta.
TRAFICO 090 SJ, AURA OROZCO AGUIRRE	Comisión Obrero Patronal	LIMSA	Se solicita se optimicen las regaderas del gimnasio que no sirven. Se requiere dar mantenimiento a las caminadoras porque ninguna funciona. Darle limpieza continua a todo el gimnasio, principalmente al piso, ya que muchos ejercicios se realizan en él y es desagradable respirar el polvo del piso.	El mantenimiento de las caminadoras se canaliza a la Secretaría del Interior; el mantenimiento a regaderas y aseo del gimnasio, se canaliza a CTBR

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
Sec.74, DARIO ROGELIO MARTINEZ PEREZ, TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	Comisión Obrero Patronal	LIMSA	En el departamento de la sección 171 Limsa, de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, somos 15 compañeros, de los cuales más de la mitad tenemos una media de edad de 35 años y más de 6 de servicio. Lo que nos causa un poco de preocupación con respecto a las migraciones, debido a que no vemos algún avance y están siendo muy tardadas. Esta situación nos causa preocupación, debido a que nuestra edad cada día es mayor (incluso hay dos casos de compañeras que exceden los 42 años de edad), nuestra edad es un factor que va jugando en contra de nosotros teniendo en cuenta nuestros deseos de seguir superándonos en el ambiente laboral y mejorando nuestra calidad de vida. Pedimos de su oportuno y muy valioso apoyo para poder seguir avanzando, ya que en la actualidad las vacantes nuevas se toma una para la calle y una para migración, y tomando en cuenta que tampoco hacemos antigüedad en Limsa, esto nos retrasa mas aun el avance. Por lo que la propuesta seria que para las nuevas vacantes que salgan se propongan 2 para migración y 1 para la calle. Sin más por el momento le enviamos un cordial saludo. Unidad democracia y lucha social.	Referente al límite de edad se estableció acuerdo en el cual se amplía el requisito del límite de edad.
Sec.74, DARIO ROGELIO MARTINEZ PEREZ, TUXTLA GUTIERREZ, CHIS	Comisión Obrero Patronal	LIMSA	En el departamento de la sección 171 Limsa, de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, somos 15 compañeros, de los cuales más de la mitad tenemos una media de edad de 35 años y más de 6 de servicio. Lo que nos causa un poco de preocupación con respecto a las migraciones, debido a que no vemos algún avance y están siendo muy tardadas. Esta situación nos causa preocupación, debido a que nuestra edad cada día es mayor (incluso hay dos casos de compañeras que exceden los 42 años de edad), nuestra edad es un factor que va jugando en contra de nosotros teniendo en cuenta nuestros deseos de seguir superándonos en el ambiente laboral y mejorando nuestra calidad de vida. Pedimos de su oportuno y muy valioso apoyo para poder seguir avanzando, ya que en la actualidad las vacantes nuevas se toma una para la calle y una para migración, y tomando en cuenta que tampoco hacemos antigüedad en Limsa, esto nos retrasa mas aun el avance. Por lo que la propuesta seria que para las nuevas vacantes que salgan se propongan 2 para migración y 1 para la calle. Sin más por el momento le enviamos un cordial saludo. Unidad democracia y lucha social.	Referente a la distribución de las vacantes, se contrapone con el acuerdo actual y dependerá de cada localidad
Sec.92, YAZMIN DE LA CRUZ VILLEGAS, CHALCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	MESAS DE TRABAJO	Mayor comunicación con las secciones foráneas acerca de estas mesas de negociación, incluso hacernos partícipes a todos los miembros de los Comités que tengan que ver con dichas mesas.	Se atienden a través de esta Comisión todas las solicitudes de mesas de trabajo para su gestión ante la Empresa a petición de la Coordinación y del CEL de cada sección
Sec.22, PAOLA ATZIRI GOMEZ PALEO, MORELIA, MICH	Comisión Obrero Patronal	Permiso Sindical	Agradeciendo los trabajos presentados en el Informe de la Comisión Obrero Patronal, los miembros del Comité Local de Vigilancia de la sección XXII, con base en Morelia, Michoacán, del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana presentan una petición referente a la solicitud de un día de permiso sindical; la solicitud se extiende con el fin de gestionar asuntos relacionados a dicha cartera.	Se gestiona ante la Empresa
ESP. ADMIN., FRANCISCO RAMIREZ SANCHEZ	Comisión Obrero Patronal	PPV	Se propone que a los c@s que no soliciten el auto, se le otorgue los 40 litros de gasolina	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
Sec.92, YAZMIN DE LA CRUZ VILLEGAS, CHALCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	PPV	Que los compañeros de PPV no obstruyan el avance del escalafón, esto, a fin de beneficiar a los compañeros siguientes y así evitar comentarios que incomodan a los de dicho programa. Atención personalizada ya que actualmente ya no les contestan.	Se continuará insistiendo ante la Empresa
Sec.92, YAZMIN DE LA CRUZ VILLEGAS, CHALCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	PPV	Considerar como incentivo adicional a los que se quedan en este programa, incluirse dentro del c) fr II, de los criterios de preferencia de la circular PPV que complementa el Art 13 de nuestros estatutos para el tema de recomendación de aspirantes.	Ya están contemplados en la Circular del PPV, tanto los compañeros adheridos a PPV como a los de Círculo Orgullo
IPE, RAFAEL FLORES GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	PPV	Para que los compañeros quieran quedarse en el plan PPV, a la hora inscribirse en dicho plan, se pueda tener otro beneficio extra, como sería que desde los 31 años de servicio agregar un 2% a tu sueldo, a los 32 un 2% y a los 33 un 1%.... Si lo anterior está muy utópico...también se puede hacer una disminución en el impuesto que te cobran.	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
Sec.27, CARLOS CESAR CORDOVA CRUZ, COATZACOALCOS, VER	Comisión Obrero Patronal	PPV	Propuesta sobre hacer extensiva beneficios de los PPV a circulo orgullo , Tanto en la toma de categoría por compañeros que están en PPV como los demás beneficios.	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
SAC, ANGEL JAIME RODRIGUEZ	Comisión Obrero Patronal	PPV y Circulo Orgullo	Celebramos que en nuestra organización sindical se esté poniendo especial énfasis en programas como PPV, la secretaria de Jóvenes telefonistas y equidad de género; sin embargo, consideramos que, ante la creciente solicitud de cos por jubilarse de manera anticipada a partir de los 25 años de servicio, también se debe poner atención en el programa Orgullo y que al igual que en el programa PPV se debería proponer un ambicioso programa que busque motivar y retener en la mayor medida de lo posible a nuestros cos telefonistas. De tal manera que hemos recibido las propuestas de mis cos de la especialidad SAC de: 1. Extender el reciente programa de beneficio económico PPV (los apoyos de 8, 10 y 12 mil pesos) al programa Orgullo. 2. Homologar con los cos PPV el beneficio del día adicional de descanso e incluso enriquecerlo (PPV con 2 días adicionales de descanso y 1 para Orgullo) pues consideramos va en afinidad con la propuesta del Ing. Carlos Slim de una jornada laboral distribuida en 3 días de trabajo 3. Inclusión en el listado de PPV de espera de vacantes con el compromiso de firmar por 5 años a partir de los 31 de servicio una vez asignada la vacante. 4. La inclusión del personal Orgullo en las pláticas, conferencias y/o cursos de desarrollo personal y crecimiento emocional y demás actividades que se imparten desde la fundación Telmex y cuya invitación solo se hace a nuestros cos de PPV.	Se continua insistiendo con la empresa la inclusión de Circulo Orgullo en los beneficios de PPV; se continuará realizando la solicitud ante la Empresa
IPE, RAFAEL FLORES GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	Premio de puntualidad anual	Se proponga en la próxima revisión contractual un premio de puntualidad adicional para los compañeros que logren obtener durante 12 meses consecutivos el premio mensual	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
Sec.110, RAYMUNDO ABRAHAM HERRERA RODRIGUEZ, SN C. DE LAS CASAS, CHIS	Comisión Obrero Patronal	Revision Categorías TEPE	Propuesta de que a los compañeros de Panta Exterior que lleguen a su PPV de 31 años si no tienen la máxima categoría de su departamento, al llegar a la antigüedad de 31 años se le dé en automático su máxima categoría como un reconocimiento a su experiencia y para fortalecer la permanencia de compañeras y compañeros en la empresa, tal vez en otros departamentos el ascenso es libre para sus categorías, pero en planta externa no lo es, es por escalafón y hay muchos compañeros que se integraron a otras secciones y por lo mismo no pudieron obtener el beneficio de la categoría por antigüedad en la empresa	Negado por la Empresa, se continuará insistiendo.
Sec.110, RAYMUNDO ABRAHAM HERRERA RODRIGUEZ, SN C. DE LAS CASAS, CHIS	Comisión Obrero Patronal	Revision Categorías TEPE	Propuesta a que se revise el tema de las categorías de TEPEs ya que la regla es por cada 10 técnico TUPE debe haber un TEPE, pero con la multiplicación de técnicos de filiales, los TEPEs terminan atendiendo el doble o el triple de personal sindicalizado y de filial y también se atienden las actividades de SUCOPE por lo cual es insuficiente el personal de TEPEs, son necesarias más categorías a nivel nacional.	Se continuará insistiendo.
Sec.39, MARIO ANTONIO NAVA CASTILLO, TEZIUTLAN, PUE	Comisión Obrero Patronal	Revision Categorías TEPE	Abrir la categoría de tepe al compañero siguiente en el escalafón cuando el compañero esté inscrito en ppv y este cumpla 35 años de antigüedad	Se continuará insistiendo.
Sec.46, DANIEL ALBERTO GARCIA PANDO, ZACATECAS, ZAC	Comisión Obrero Patronal	Revision Categorías TEPE	En la especialidad de planta exterior, se propone que, del total de la plantilla, al menos 25% de los compañeros y compañeras sean asignados a la categoría de auxiliar, aun cuando continúen realizando funciones operativas. Esto beneficiaría a quienes, por escalafón, no han podido alcanzar dicha categoría, reconociendo su esfuerzo y trayectoria laboral. Por cuestiones del programa, hay compañeros que por escalafón no le permite alcanzar la categoría de auxiliar se solicita que del total de la plantilla un 25% sea auxiliar, aun continuando con las operaciones operativas.	Se continuará gestionando ante la Empresa

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
CxTx, FRANCISCO LEONEL RIVERA MARTINEZ	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Buenas tardes compañer@s convencionistas. Mi sugerencia es recuperar el teletrabajo para aquellos compañeros que realizamos nuestras labores con una computadora y no es necesario que nos desplacemos hacia el cliente o hacia alguna central para realizarlas. Esta propuesta es dada bajo el marco de lo que dicta la Ley Federal del Trabajo (LFT) y la incorporación de la NOM-037, que entró en vigor en 2023. Asimismo, se contempla el concepto de "movilidad geográfica" para sustentar esta propuesta. ¿Cómo afectan los largos traslados al trabajo? Algunos de los principales efectos negativos del tiempo excesivo de traslado al trabajo en México incluyen: Fatiga y estrés en los trabajadores Menor productividad y concentración Pérdida de tiempo personal o familiar 1. La adopción del teletrabajo se ha convertido en una de las formas más efectivas de reducir los traslados. La UNAM señala que trabajar desde casa no solo mejora la productividad, sino que también disminuye el ausentismo y eleva la satisfacción de los empleados. La empresa puede considerar el esquema de teletrabajo, respetándole sus derechos y prestaciones a los compañeros que vivan más allá del límite de los 35 kilómetros de distancia entre su hogar y su centro de trabajo. En común acuerdo de la empresa y el sindicato, se pueden aprobar algunos esquemas en los cuales se determinen ciertos días de teletrabajo y otros de labor presencial. El proyecto de teletrabajo es conveniente que se prepare para cumplir con las leyes laborales pertinentes (Ley Federal de Trabajo, Título Sexto, Capítulo XII Bis, artículos 330 A al 330 H), con la finalidad de mejorar el bienestar de los trabajadores sindicalizados y optimizar los procesos internos de la empresa. La clave está en anticiparse, capacitarse y adaptar las políticas y estatutos para garantizar un entorno remoto seguro, productivo y legalmente protegido. Es pertinente agregar que aquéllos compañeros sindicalizados que entren a un esquema de teletrabajo, bajo las circunstancias antes descritas y bajo aquéllas que las comisiones designadas por el sindicato consideren en un futuro, realicen un compromiso de apoyo a la participación en las actividades sindicales que así lo requieran, tales como marchas, asambleas y todas aquellas a las que el sindicato les convoque.	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
ESP. ADMIN., EVELYN GOMEZ ALBINEDA	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Revisión de perfiles de puesto de la especialidad de especialistas administrativos	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
IPE, RAFAEL FLORES GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Propuesta Teléfonos celulares. Que la empresa proporcione planes de telefonía y datos a los compañeros de Ingeniería que tengan que realizar visitas a los clientes y centrales, para realizar el trabajo con mayor certeza de acceso. Propuesta - Plan de Lentes Como la mayoría del trabajo es con PC y varias horas al día, se va desgastando la vista, por lo que proponemos que la empresa de un apoyo para comprar lentes tanto graduales como de sol. Propuesta -Días económicos Tener días flexibles (económicos). Días que podamos no asistir sin tener ninguna repercusión económica, castigo, los cuales que sean renovables anualmente. Podrían ser 3 días al año. Propuesta – Plan Dental Que la empresa desarrolle un seguro dental en conjunto con lo trabajadores, es decir que las personas que deseen este plan pongan el 50% del costo de la prima y el otro 50 la empresa.	Negado por la Empresa.
IPE, RAFAEL FLORES GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Propuesta Mundial México-USA-Canada 2026 Que la empresa vuelva a proporcionar VPN's para los trabajadores de la ciudad de México, ya que en los meses de inicio y término de los juegos, la ciudad será un MEGACAOS, por la cantidad de visitantes que vendrán para el evento (sobre todo para las personas que viene hacia el SUR).	Negado por la empresa, se acuerda la flexibilidad.
SAC, ANGEL JAIME RODRIGUEZ	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Negociar con la empresa la implementación del teletrabajo en los mismos términos que los acordados por la sección de Teckmarketing : Trabajo desde domicilio. Se acordó con la Empresa implementar el trabajo desde domicilio con trabajadores con una condición de salud abalada por el I.M.S.S.	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
Sec.18, ROSA MARIA MORALES DIAZ, TAMPICO, TAMPS	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Solicito de la manera más atenta: agregar como propuesta para la próxima revisión contractual más tiempo al periodo de lactancia en la Cláusula 134 inciso D del CCT. Establece actualmente 6 meses, se solicita se amplíe a 1 año, para disminuir la necesidad de solicitar permisos de las compañeras, apoyándolas con éste beneficio para su mayor acoplamiento al tener un nuevo miembro en la familia, afectando lo menos posible su ámbito laboral y su economía.	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
TRAFICO 090 LV, ALIM MELGAREJO AGUILAR	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Buen día. Atraves de una compañera y familiar de guarderías me hace la siguiente mención. Propone, que en la siguiente revisión contractual, se revise la posibilidad de aperturar vacantes en guarderías para los hijos de compañeros (varones) quienes por razones diversas, quedan a cargo de sus hijos. Gracias!	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
Sec.19, ARODI ANDRES ALBARRAN MORA, TOLUCA, MEX	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Se propone adherir al programa de becas a los cónyuges de las y los compañeros para gozar de este beneficio.	Negado por la empresa.

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
Sec.110, RAYMUNDO ABRAHAM HERRERA RODRIGUEZ, SN C. DE LAS CASAS, CHIS	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Propuesta de homologación del índice de vida cara para la localidad de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas de la Secc. 110, ya que se tiene clasificada como Ciudad turística pero no se nos tiene considerada como tal en la Vida Cara, por lo mismo es una solicitud que se tiene desde hace varios años.	Se integró al pliego petitorio y fue negado por la empresa.
Sec.162, RICARDO MURILLO GARCIA, JEREZ, ZAC	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	La empresa y el CEN nos obligan a brindar el apoyo a otros COPES, se solicita el apoyo al CEN para la actualización de viáticos, en la actualidad el viático para el personal sindicalizado es demasiado bajo.	Se integró al pliego petitorio y fue negado por la empresa.
Sec.19, ARODI ANDRES ALBARRAN MORA, TOLUCA, MEX	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	- Creación de una nueva categoría Pedimos una nueva categoría de asenso libre con exámenes para incentivar al personal en la permanencia en el departamento ya que por el estrés es donde hay más fuga de personal.	Se integró al pliego petitorio y fue negado por la empresa.
Sec.3, KARLA MARIA MEDINA ROBLES, PUEBLA, PUE	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Mantener un control estricto sobre las estrategias de venta implementadas por Filders ya que por contratar ofrecen al cliente alternativas de contrataci, no que no se encuentran en la oferta comercial. Gestión de las redes sociales como whats app , Facebook , ya que se está, an haciendo contrataciones y ventas de productos y no es comercial quien realiza esas contrataciones Gestionar la autorización de tiempo extra, ya que cada vez hay menos personal y mayores cargas de trabajo; la empresa se ha negado a otorgarlo pese a ser necesario. Apoyar en la pronta cobertura de vacantes para la especialidad	Tiempo Extra se gestiona ante la Empresa; Filders y redes sociales. Se acuerdo la evolución de las tiendas comerciales.
Sec.92, HUGO ANGEL NOGUERON CASTAÑEDA, CHALCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	Revisar la reinstalación del Compañero Kevin Yair González López, ya que paso más tiempo de lo pactado de favor.	Negado por la empresa en varias ocasiones.
Sec.3, KARLA MARIA MEDINA ROBLES, PUEBLA, PUE	Comisión Obrero Patronal	Revisión de CCT	El último contrato que se encuentra en la red es el de 1999/2000 y desde esa fecha, se menciona el mismo porcentaje para la comisión 50% a instructores de plantilla y 40% a instructores auxiliares. Derivado de la evolución tecnológica, así como de las diferentes herramientas de enseñanza y aprendizaje, la formación laboral hoy permite el establecimiento de distintas metodologías de capacitación y adiestramiento como presenciales, a distancia, asíncronas, síncronas y mixtas, estas deben ser aplicadas a los requerimientos particulares de cada especialidad, así como a las habilidades, conocimientos, funciones y capacidades que se requieren para el desempeño de las labores. La plantilla de instructores ha evolucionado desde el 2005 implementando diferentes metodologías como NEC, EVOCAP, DIC y Ecosistema INTTELMEX en estas transiciones hemos adquirido nuevos conocimientos, habilidades y labores como se menciona en el perfil del instructor EVOCAP de 2011 (punto 4) integrando el uso de TIC que hoy nos permiten brindar la capacitación con cualquiera de estas metodologías, motivo por el cual solicitamos un aumento del 15% a las comisiones: instructor de plantilla 65% e instructor auxiliar 55%	Se integro al pliego petitorio del contrato y fue negado por la empresa.
Sec.115, IRIS ANAIS RIVERA ROMERO, GUASAVE, SIN	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Obrero Patronal	Buenos días, tengo una propuesta del compañero Manuel Eduardo Camberos Ruelas 0908458 respecto a la jubilación, se entregará a la mesa de los debates la propuesta integral.	No se entregó propuesta
Sec.124, ULISES FABELA HERNANDEZ, ATLACOMULCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Conflictos Foráneos	En la sección 124 Atlacomulco proponemos que se modifique el tiempo para poder cambiarse de sección a diez años o bien que el cambio solo se permita bajo permuta sin importar el tiempo en la sección Lo anterior debido a que cada vez las secciones se hacen cada vez más pequeñas y es muy perjudicial que se lleven sus vacantes	En lo que respecta al cambio de localidad, no se establece tiempo para tramitar solicitud, ya que debe ser avalado por la localidad destino. En cambio de especialidad, se establece un tiempo de espera de 5 años por acuerdo de Convención.
ESP. ADMIN., MANUEL BENJAMIN RUELAS ROSAS	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Conflictos Foráneos	Solicito que las respuestas de cambios de residencias sean más ágiles, ya que los compañeros muchas veces piensan que no se les esta brindando la atención y seguimiento.	Se insiste ante la Empresa una respuesta más ágil

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
AZORES, LAURA DENISSE RINCON DOTOR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Una petición es que los boletos del día del telefonista puedan ser entregados en los centros de trabajo por parte de la coordinación ya que se le complica mucho a los compañeros llegar a tiempo ya sea por trabajo o el tráfico.	De acuerdo a la capacidad del inmueble y al número de compañeros en cada especialidad, es el porcentaje de boletos que se entrega.
AZORES, LAURA DENISSE RINCON DOTOR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Que se haga llegar información sobre los eventos deportivos o culturales que habrá cada mes de los cuales halla promoción o descuento ya que hay eventos muy atractivos pero de los cuales no hay información.	Se reforzará la difusión a través de los respectivos coordinadores y se buscará implementarlo por otros medios
IPE, RAFAEL FLORES GONZALEZ	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Solicitamos de manera respetuosa se pueda retomar el torneo de squash que se organizaba por parte de su secretaria	Se canaliza a la Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación para su análisis correspondiente
Sec.147, JOSE JESUS GARCIA ARREGUIN, PATZCUARO, MICH	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Se propone que los eventos de desarrollo humano integral programados en la modalidad de videoconferencia se envíen a las cuentas de correo de los secretarios generales para poder compartir con los compañeros de la sección y aportar con ello, en la ampliación del alcance del programa.	Se reforzará la difusión a través de los respectivos coordinadores y se buscará implementarlo por otros
TRAFICO 090 LV, ALIM MELGAREJO AGUILAR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Se propone tener más versatilidad en los géneros musicales que se tienen en el evento. De antemano les agradezco la apertura que la secretaria ha presentado para las propuestas.	Siempre se han contemplado diferentes géneros musicales para el evento con el objetivo de tener un programa más amplio que responda a los diversos gustos de nuestras compañeras y compañeros
ESP. ADMIN., ROSA ISELA LOPEZ ROBLEDO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Becas del sindicato y vales de juguetes para todas y todos aunque no tengan hijos.	Las becas se otorgan para impulsar el nivel escolar por lo cual no es factible el planteamiento. Con respecto a los vales de juguetes el objetivo es apoyar a los padres de familia con los juguetes para sus hijos.

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
ESP. ADMIN., MANUEL BENJAMIN RUELAS ROSAS	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación/Co misión de Finanzas	Propongo se contemple brindar becas para niños con capacidades diferentes.	Se atienden estas solicitudes y el requisito es presentar un comprobante de la escuela que asiste a una institución para menores con capacidades diferentes
Sec.111, JUAN ANTONIO COVARRUBIAS DORADO, PUERTO VALLARTA, JAL	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Jubilados	1.- para personal jubilado, que la firma de supervivencia no sea de manera presencial. Que se haga de manera virtual, utilizando la tecnología, (ya sea, WhatsApp, videollamada o vía telefónica).	Ya se tiene el acuerdo con la Empresa de hacerlo a través de reconocimiento facial y se sumará a este enrolamiento en las secciones de Monterrey, Chihuahua y Puebla para después hacer su aplicación a nivel nacional en el entendido que es estrictamente voluntario
Sec.19, ARODI ANDRES ALBARRAN MORA, TOLUCA, MEX	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Jubilados	Las y los compañeros de sección 19 Toluca del sector jubilados piden a su consideración la creación de algún convenio con centros médicos de alta especialidad para su atención y cuidado en la etapa adulta; considerando que los cuidados son mayores y las necesidades del servicio mas eficientes.	Se continuará impulsando el concretar el acuerdo correspondiente ante el IMSS
Sec.54, MONTSERRAT DORANTES ELIZARRARAS, ZUMPANGO, MEX	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Jubilados	Sería posible considerar la opción de visitas a las secciones, en la caso de la nuestra, Zumpango, quizás una vez al trimestre en una asamblea de jubilados para poder desahogar dudas de los compañeros. Gracias	Se canaliza a la Secretaría de Jubilados
Sec.3, ERNESTO HERNANDEZ JUAREZ, PUEBLA, PUE	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Jubilados	Que se tramite ante la empresa que ya no se haga el envío de cruce de información, ya que la empresa tiene la información del aumento que se da a la pensión, hay muchos compañeros que por su edad se les hace muy difícil, que solo se realice la primera vez y las demás la empresa haga la actualización. Gracias	Se contrapone con las disposiciones fiscales emitidas por el SAT
TRAFICO 050, NINIVE ALEJANDRA OTERO HERRERA	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Solicitamos que el comedor San Juan sea evaluado para obtener el certificado de Distintivo H. En años anteriores si lo tenía y lamentablemente hemos encontrado insectos en los alimentos y nos hemos enfermado por el consumo de cierto alimentos.	Se gestionará la solicitud ante la Empresa y las instancias correspondientes (Secretaría de Turismo y Salud)
ESTADIO, MANUEL GUTIERREZ MUCIÑO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Con base en la percepción de los compañeros y en la práctica observada, se propone que los anticipos de salario sean pagados el mismo día en que se solicitan. Esta medida responde a la realidad de que muchos trabajadores consideran dichos anticipos como una salida inmediata ante situaciones de emergencia, por lo cual la prontitud en la entrega es fundamental para atender sus necesidades urgentes. Implementar esta práctica contribuiría significativamente al bienestar de los compañeros, reforzando además el compromiso de la organización con el apoyo y la comprensión de las circunstancias personales de cada colaborador.	Se insiste con la empresa.

DELEGADO/SECC	COMISION	SECRETARIA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
ESP. ADMIN., FRANCISCO RAMIREZ SANCHEZ	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Se propone que para el siguiente año se aumente de \$5,000.00 a \$10,000.00 el préstamo del aguinaldo y del fondo de ahorro	Se insiste con la empresa un incremento al presupuesto anual y en función de ello, poder atender la solicitud
TRAFICO 020 SJ, GUADALUPE MARTINEZ CARRILLO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Agradecemos los esfuerzos y reiteramos nuestra solicitud de no dejar de vigilar la calidad del servicio de comedor tanto en calidad de los alimentos como en calidad en la atención del personal. En San Juan los fines de semana el personal tarda en salir a atender y en diversas ocasiones los alimentos parece ya llevar días preparados además que en ocasiones no es el suficiente.	Se escala para atenderse en la Dirección de Recursos Humanos
TRAFICO 090 LV, ALIM MELGAREJO AGUILAR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	La solicitud por parte de las compañeras del centro de operadoras Lindavista es, mejorar la calidad de los alimentos así como las propuestas de menús, ya que en ocasiones o las cantidades son muy pequeñas (esto también pensado en los compañeros de Planta que acuden). Gracias	Se escala para atenderse en la Dirección de Recursos Humanos
TRAFICO 090 SJ, AURA OROZCO AGUIRRE	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Que se cambie el proveedor del comedor o que se atiendan los puntos de mejora para recuperar la calidad de los alimentos (porciones, sabor, variedad de menú) que se tenía antes de la pandemia.	Se escala para atenderse en la Dirección de Recursos Humanos
FINANZAS, REY ARTURO VILLALOBOS CORNEJO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Se propone; se pueda realizar una campaña de difusión masiva. Solicitando el apoyo de coordinadores y delegados de cada una de nuestras especialidades de CDMX y área metropolitana, si es posible por medio de las redes sociales de nuestro sindicato y cualquier otro material de difusión, para dar a conocer: EL COBRO EN EFECTIVO Que se realiza con nuestros compañeros de finanzas directamente en el centro de trabajo del compañero o compañera que lo solicite. Dicha solicitud se atiende en el 4o piso oficina 403 de parque vía 198 o directamente con un pagador. Se le brindará el apoyo necesario para realizar dicha gestión. Resaltando que esto fortaleciera de forma sustancial la materia de trabajo de nuestros compañeros pagadores.	Se realiza la gestión por parte de la Secretaría de Prestaciones Económicas la cual fue negada por la Empresa.
CxTx, JESUS CARDENAS RINCON	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Prestaciones Económicas	Se propone que los prestamos de Inbursa y el anticipo de salario (que son tramitados por intranet), puedan ser aceptados también para el personal que cobra por pagador, ya que si se pueden tramitar por internet, pero son rechazados por el tipo de pago hacia el trabajador.	INBURSA es una institución bancaria y se rige por las políticas que tienen establecidas
CxTx, EVANIBALDO MARTINEZ VELASCO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Previsión Social	Se busque intensificar las campañas de vacunación a los telefonistas y sus familias, para Covid, Hepatitis, Influenza.	Se continuará con las campañas de vacunación a través del IMSS; sin embargo, se requiere confirmar la asistencia de familiares, ya que es un requisito del IMSS que se utilicen en el día programado
Sec.129, ALDO HERRERA AVILES, APAN, HGO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Previsión Social	solicitamos el pago de anteojos y que se catalogue como herramienta de trabajo para los compañeros que utilizamos la pc por largo tiempo en las actividades de nuestros puestos de trabajo	Negado por la empresa
TRAFICO 090 LV, ALIM MELGAREJO AGUILAR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Previsión Social	Se propone reanudar las jornadas de vacunación en los centros de trabajo.	Se impulsará ante la Empresa que se gestionen las campañas de vacunación

DELEGADO/SECC	COMISIÓN	SECRETARÍA / TEMA	PROPUESTA	Respuesta
Sec.155, ANGELICA PAOLA TRIANA ESCOTO, OJO DE AGUA, MEX	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Solicito de su análisis y apoyo para reasignación de vacantes para la secc 155 en todas sus especialidades, incluyendo una de almacenes ya que somos una área en crecimiento de fraccionamientos y damos atención al AIFA, por dicha situación se requiere mayor personal para poder brindar la atención que nuestros clientes se merecen, así como cambiar en su totalidad cambiar el cobre por fibra. Quedo a sus órdenes, gracias por su apoyo y atención. Angélica Triana	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
AZORES, LAURA DENISSE RINCON DOTOR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Una solicitud del centro operativo Azores es que se otorge vacantes ya que solo somos 35 técnicos de los cuales el siguiente año 11 ya están próximos a jubilarse	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
ESTADIO, JESUS LEMUS HERNANDEZ	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Cope estadio esta en una situacion crítica donde la falta de personal ya es eminente y esto se refleja en la cantidad de quejas que tenemos	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
ABASTOS, WENCESLAO MARTINEZ CHAVARRIA	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Co. Francisco Hernandez Juárez y Comité Ejecutivo Nacional. Por medio de la presente, presentamos la siguiente propuesta: Como centro operativo ABASTOS, en base a los nuevos retos que hemos estado enfrentando desde hace varios años atrás como organización, y en lo particular como especialidad de PLANTA EXTERIOR. Como gremio sindicalizado hemos presenciado una alarmante disminución en la planilla laboral, y específicamente en planta exterior, hemos presentado un decremento de compañeros activos en mas de un 35% en casi todos los COPEs del área matriz. Lo anterior sabemos es derivado de varios factores inherentes a la organización, los cuales ya se nos han comunicado en los diferentes foros que tenemos como sindicato. Sin embargo, la falta de ingreso suficiente de personal nos ha puesto en un escenario en el cual prácticamente las filiales, día a día ganan mas terreno en nuestra materia de trabajo. Hoy en día como especialidad de planta exterior, no solo tenemos como problemática la falta de personal, sino que también a su vez y derivado de lo anterior, un cuello de botella en nuestro escalafón como especialidad. Originado por la falta de ingreso de personal a TELMEX, se ha puesto en marcha desde hace varios años el programa denominado PPV, de la mano empresa-sindicato. El cual se ha ido enriqueciendo con virtudes para aquellos compañeros que deseen, continuar laborando. A pesar de que ha sido un programa que ha ayudado a subsanar parte de la problemática que la empresa ha llamado pasivo laboral. También es cierto que ha detenido considerablemente el ciclo del escalafón que tenemos en PLANTA EXTERIOR, el cual actualmente nos rige para poder tener acceso a la última categoría denominada Técnico Especial de planta Exterior. (TEPE). Esto sin mencionar que recientemente se dio un gran número de categorías a nuestros compañeros de MIGRACION de CTBR. Tomando en cuenta que PLANTA EXTERIOR está considerada un área técnica, así como lo es la de nuestros compañeros de CX-TX, IPE, por mencionar algunos, nos parece que al igual que ellos, es justo que se le de el derecho a las y los compañeros de PLANTA EXTERIOR, el acceso a la última categoría (TEPE), por conocimientos y exámenes aplicados, es decir por ascenso libre como lo es en el caso de nuestras categorías anteriores (TIPE, TUPE).	Se continuará INSISTIENDO ante la empresa la parte de su PPV. PPV se continuará gestionando ante la Empresa
AZORES, LAURA DENISSE RINCON DOTOR	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Una petición de los compañeros es que halla más herramientas de pase de lista de los aspirantes ya que en reiteradas ocasiones cuando van la máquina está en actualización, van en vano perdiendo su día. Más transparencia de cuántas listas hay para los aspirantes ya que a veces cuando checan como van suban más lugares que los que bajan	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
ESP. ADMIN., FRANCISCO RAMIREZ SANCHEZ	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Se solicita su apoyo para que cuando ingresen c@s a la especialidad se nos pueda informar a donde llegan por favor para poder atender las peticiones de c@s que estan solicitando algun cambio de centro de trabajo	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
Sec.69, EMMANUEL JIMENEZ AGUILAR, CHILPANCINGO, GRO	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Un fraternal saludo compañeros, es sabido que a nivel nacional nos hace falta personal y en virtud de ese tema quisiera hacer la petición de más vacantes en los diferentes departamentos de la sección 69, como son: Especialistas Administrativas, IPR, Cx-Tx, IPE, Comercial y en especial Planta Exterior ya que hemos tenido un déficit en personal en verdad alarmante en pocos años compañeros se han cambiado de residencia, especialidad y han fallecido. No se si estén enterados de nuestra problemática en la sección 69 de Chilpancingo pero en verdad nos hace falta personal ya que anteriormente teníamos controlada nuestra zona. Esperando contar con su apoyo muchas gracias creo que si es de manera algo urgente tener más personal.	Se canaliza a la Secretaría de Trabajo
Sec.92, HUGO ANGEL NOGUERON CASTAÑEDA, CHALCO, MEX	Comisión Obrero Patronal	Secretaría de Trabajo	Liberación de más vacantes Atención más eficiente en línea telefónica y correo electrónico a los compañeros de PPV	Referente a vacantes: se canaliza a la Secretaría de Trabajo. Referente a la atención PPV: Se gestiona ante la Empresa